

Hinweise zum Datenschutz nach DSGVO

- Kunden und deren Mitarbeiter -

Als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO nehmen wir den Schutz personenbezogener Daten ernst und verarbeiten diese nach den gesetzlichen Bestimmungen.

1. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes

Verantwortlicher für eine Vertragserfüllung und weitere Geschäftsanbahnung ist die Aareon-Gesellschaft, mit welcher der Kundenvertrag geschlossen ist. Die Gesellschaften der Aareon Group sind auch gemeinsame Verantwortliche für Marketingmaßnahmen (z. B. Einladung zu Events, Umfragen).

- Aareon AG, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz, E-Mail: info@aareon.com
- Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz, E-Mail: info@aareon.com
- Aareon RELion GmbH (ehem. mse RELion GmbH), Kurzes Geländ 12, 86156 Augsburg, E-Mail: RELion.Vertrieb@aareon.com
- Aareon RELion Nord GmbH (ehem. mse Immobiliensoftware GmbH), Jarrestraße 2, 22303 Hamburg, E-Mail: RELion.Vertrieb@aareon.com
- Aareon RELion Süd GmbH (ehem. mse Augsburg GmbH), Kurzes Geländ 12, 86156 Augsburg, E-Mail: RELion.Vertrieb@aareon.com
- phi-Consulting GmbH, Lise-Meitner-Allee 2, 44801 Bochum, E-Mail: info@phi-consulting.de

Die gemeinsamen Verantwortlichen haben eine Vereinbarung geschlossen, wonach die Kontaktdaten von der Aareon AG für Marketingmaßnahmen (z. B. Einladung zu Events, Umfragen) genutzt werden. Für Kunden und deren Mitarbeiter der Aareon AG, Aareon Deutschland GmbH und phi Consulting GmbH bildet die Aareon AG die Hauptniederlassung für die Bestimmung der federführenden Aufsichtsbehörde. Für Kunden und deren Mitarbeiter einer Aareon-RELion-(ehem. mse)-Gesellschaft bildet diese Gesellschaft die Hauptniederlassung für die Bestimmung der federführenden Aufsichtsbehörde.

2. Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten

- der beiden Aareon-Gesellschaften per E-Mail: datschutzbeauftragter@aareon.com
- der drei Aareon-RELion-(ehem. mse-)Gesellschaften per E-Mail: d.klapproth@ains-a.de
- der phi-Consulting GmbH per E-Mail: datschutzbeauftragter@phi-consulting.de

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Durchführung des Kundenvertrags und Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Weitere Geschäftsanbahnung sowie Marketing mit Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) und/oder berechtigtem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO für Geschäftsanbahnung sowie Marketing. Betroffene Personen können jederzeit eine Einwilligung (z. B. Newsletter) widerrufen oder Geschäftsanbahnung und Marketing widersprechen.

4. Daten und Kategorien von Daten

| | |
|--|---|
| Kunden (soweit es natürliche Personen sind) | Name + Namenszusätze (Herr/Frau, akademischer Titel) |
| | Adresse |
| | Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail) |
| | Geburtsdatum |
| | Kundennummer |
| | Bankverbindung |
| | Vertragsdaten |
| | Bonitätsdaten |
| | Betreuungsinformationen, inkl. Kundenentwicklung und bisherige Kontakte |
| | Produkt- bzw. Vertragsinteresse (für Upselling) |
| | Daten zum Opt-in oder Opt-out zu Marketingmaßnahmen (erklärtes Einverständnis zu werblichen Benachrichtigungen und sonstigen Werbemaßnahmen, Anmeldung Newsletter, Werbewidersprüche) |
| | Fotos |
| | Abrechnungs- und Zahlungsdaten |
| | Sonstige Daten, die zur Identifizierung nach Geldwäschegesetz ggf. erforderlich sind |
| Videos (aufgenommen bei Veranstaltungen) | |
| Mitarbeiter/Beschäftigte von Kunden | Name + Namenszusätze (Herr/Frau, akademischer Titel) |
| | Adresse (i.d.R. Geschäftsadresse) |
| | Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail) |
| | Geburtsdatum |
| | Inhalte (Teilnahme an Workshops und Schulungen, inhaltliche Stellungnahmen, z.B. Fehlermeldungen, Abnahmen, Weisungen, Konkretisierungen ...) |
| | Daten zum Opt-in oder Opt-out zu Marketingmaßnahmen (erklärtes Einverständnis zu werblichen Benachrichtigungen und sonstigen Werbemaßnahmen, Anmeldung Newsletter, Werbewidersprüche) |
| | Fotos |
| | Videos (aufgenommen bei Veranstaltungen) |

5. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern

Relevante Mitarbeiter beteiligter Abteilungen und verbundener Unternehmen, Auftragsverarbeiter (z.B. Aareon Rechenzentrum, Druckerei).

Bei einer Kundenlösung mit SAP® und Blue Eagle gilt: Bei Individualkunden erfolgt der SAP-Support mit weltweitem Support der SAP-Support-Organisation. Die Subunternehmen mit EU-Standardvertragsklauseln können vom Kunden im SAP-Support-Portal eingesehen werden. Individualkunden können den „EU Access“ im SAP-Support-Portal aktivieren. Für ASP- und Hosting-Kunden aktiviert Aareon den EU Access, bei dem SAP-Support nur aus EU/EWR und der Schweiz mit Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission erfolgt. In Einzelfällen kann eine weltweite Bearbeitung innerhalb der SAP-Support-Organisation mit Zustimmung des Kunden erfolgen, wofür die EU-Standardvertragsklauseln gelten.

6. Speicherdauer

Die Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre nach Beendigung des Kundenverhältnisses gespeichert. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht.

7. Betroffenenrechte

Betroffene haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit Widerspruch bzw. Widerruf für die Zukunft und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Stand 12.12.2019